



**Phonika**  
Credit Management

**Cresciamo  
insieme a voi**

# PHONIKA: più di un recupero crediti

## CHI SIAMO

**PHONIKA** è stata creata per essere un'alternativa alle *Collection Agency* attive sul mercato. La peculiarità di **PHONIKA** è quella di applicare processi e procedure frutto di metodologie innovative che determinano performance eccellenti e qualità al Top. Altresì con la capacità di gestire tutte le tipologie di crediti, dal più "problematico" al più "semplice".

Uno degli aspetti sicuramente più importanti è quello di dedicare ogni team di lavoro ad un singolo committente, favorendo indubbiamente la specializzazione e la conoscenza approfondita del "prodotto" gestito.

## SOCIETÀ DINAMICA E INNOVATIVA

- Processi e procedure moderne
- Soluzioni tecnologicamente avanzate
- Gestione di tutte le tipologie di crediti, dal più "problematico" al più "semplice"
- Team di lavoro dedicati

Performance eccellenti

Qualità al Top

- Velocità
- Efficienza
- Modalità / Privacy



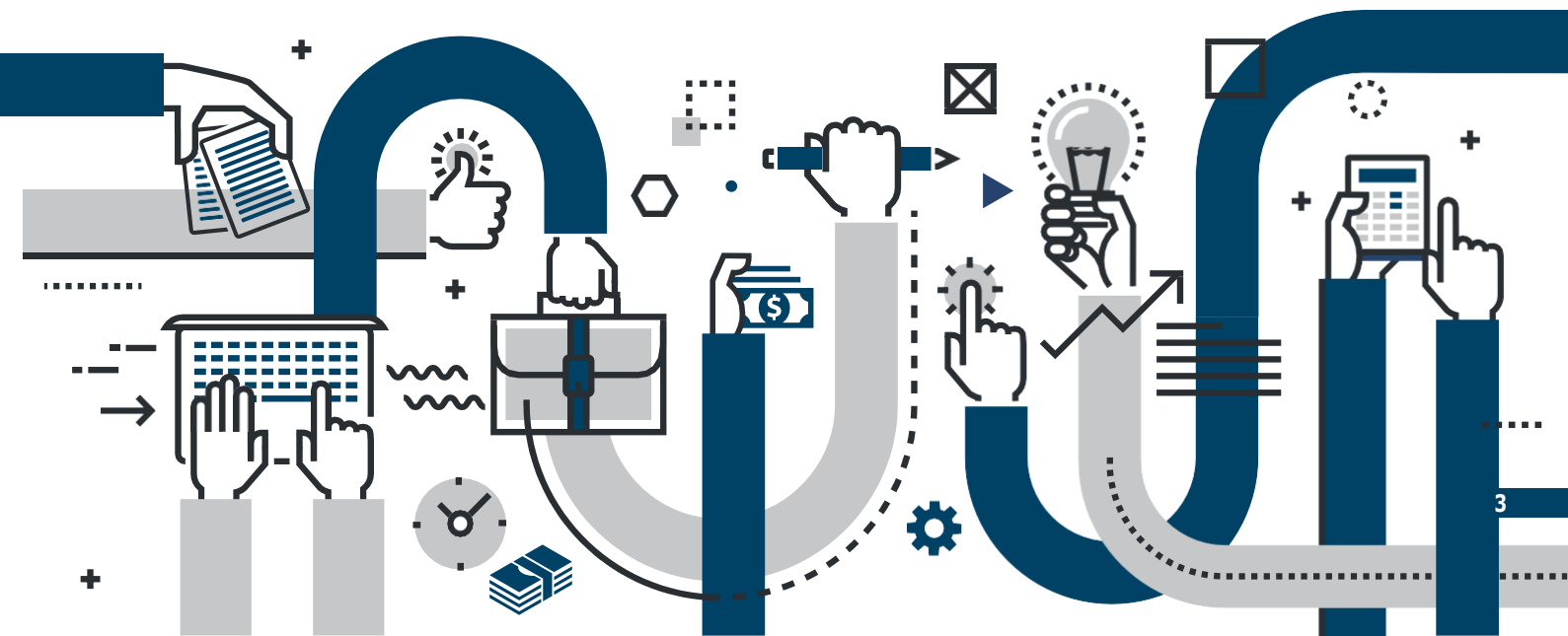
# ORGANIZZAZIONE: la differenza è nel team

**PHONIKA** ha registrato negli anni una crescita importante catturando l'attenzione e l'interesse dei principali players, non solo finanziari, operanti sul mercato. La distinzione è basata soprattutto sulla capacità di adeguarsi alle esigenze delle società committenti, vantando un'organizzazione moderna e tecnologicamente avanzata che permette così una gestione rapida e completa dei crediti.

Il **Core Business** è rappresentato dalla *Phone Collection* nei Settori Finanziario (bancario, leasing, renting), Commerciale e Utenze; inoltre, vengono gestiti *progetti in ambito Legale e di Credit Management*. Phonika ha nella sua pianificazione il punto di forza, un mix di attività intercorrelate che creano valore, trasformando l'INPUT / crediti da recuperare nell'OUTPUT / crediti recuperati.

## STRUTTURA DINAMICA, FLESSIBILE ED EFFICACE

- Team dedicati per ogni cliente
- Personale formato ed aggiornato
- Un punto di forza... *la soddisfazione dei nostri clienti*
- La creazione del valore: dall'INPUT all'OUTPUT



# I NOSTRI SERVIZI:

PHONE COLLECTION

BUSINESS INFORMATION

CALL REMIND

RISOLUZIONE RECLAMI

CREDIT MANAGEMENT

SERVIZIO DI REMEDIAL

DATA QUALITY

COMMODITY CHECK

FASE LEGALE



# CORE BUSINESS: Phone Collection

- Il nostro core business è la Phone Collection



- Impostazione professionale e specifica per crediti di qualsiasi anzianità
- Gestione immediata del credito affidato: tempistiche brevi per performance al di sopra della media
- Approccio integrato tra Phone Collection e Collection Administration:

- *Monitoraggi e reportistica*
- *Upload pratiche*
- *Recupero telefonico*
- *Time saving / Effective collection*
- *Registrazione incassi*
- *Chiusura posizioni*



**SUCCESS FEE**



# BUSINESS INFORMATION

## **Cosa sono?**

Le informazioni commerciali sono strumenti di supporto per effettuare scelte consapevoli per la concessione di fido, definizione dei termini di pagamento e termini di fornitura con i clienti.

## **Come usarle?**

Le informazioni aiutano a verificare l'affidabilità, la solvibilità e la correttezza commerciale dei partner di business e sono indispensabili per un utilizzo corretto e profittevole della «leva» del credito, con l'obiettivo di incrementare le vendite riducendo i rischi verso i clienti, o potenziali.

## **Quando sono utili?**

Le informazioni commerciali sono utili ogni qualvolta il pagamento non è immediato nei confronti di nuovi clienti, oppure prima di assumere un rischio importante nei confronti di clienti storici.

## Servizi di business information



### **Informazioni persone fisiche**

Le informazioni su persone fisiche permettono di esaminare l'affidabilità di qualsiasi persona fisica italiana integrando i dati provenienti dalle diverse fonti pubbliche con dati ufficiosi raccolti da indagini investigative ad hoc.


### **Informazioni Aziende**

Le informazioni aziendali consentono di verificare la solvibilità, l'affidabilità e il rating economico-finanziario di qualsiasi azienda italiana consentendo di monitorare il rischio del credito.

Le informazioni sono divenute supporti necessari per espandersi sul mercato tenendo sotto controllo i rischi.

### **Informazioni estero**

Il report estero consente, in tempi brevi, di reperire informazioni nel paese dove l'azienda richiesta opera. Le informazioni commerciali estero sono strumenti fondamentali per conoscere e analizzare l'affidabilità di controparti commerciali poco conosciute. Il report è correlato di una valutazione sul profilo di rischiosità dell'impresa.



## **CALL REMIND** **un plus**



L'intervento consiste nel contattare il cliente affidato al fine di rilevare eventuali contestazioni antescadenza. Ricordare l'approssimarsi delle scadenze e le modalità di pagamento pattuite, verificare la soddisfazione del cliente o prevenire eventuali contestazioni.

## **RISOLUZIONE RECLAMI:** **ogni problema ha almeno una soluzione**



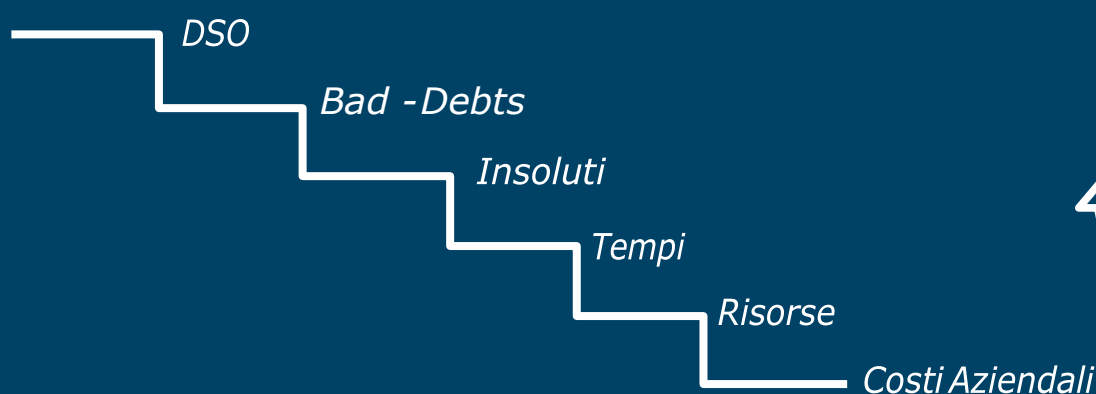
Servizio verticale offerto alle aziende che hanno particolari esigenze di risoluzione reclami. Personale preparato e meticoloso, adatto sia ad un'attività di audit che a un'attività squisitamente operativa di back office avanzato.

# **CREA CON NOI LA TUA PARTNERSHIP**

# CREDIT MANAGEMENT: la competenza

Creazione di un processo adeguato alle effettive esigenze con obiettivi di riduzione del DSO, bad-debts, insoluti, ottimizzazione tempi, risorse e costi aziendali.

- **Gestione completa delle attività creditizie**
- **Processo di customization del credito per la riduzione di:**



# SERVIZIO DI REMEDIAL: un aiuto

- **Attività di: ridomiciliazione, riconciliazione e ripristino dei dati bancari su archivi informatici**
- **Problematiche legate a R.I.D. e altre metodologie di pagamento**



# DATA QUALITY: un fattore chiave di successo

Il successo di ogni realtà aziendale è sempre più legato a una gestione efficiente del patrimonio informativo. La raccolta e l'utilizzo di crescenti quantità di informazioni da parte dei moderni Sistemi Informativi richiede di affrontare da nuove prospettive il tema della qualità, della gestione e della protezione dei dati medesimi.

A tal fine, le aziende, per garantire il corretto funzionamento del proprio business, necessitano di una manutenzione continua del proprio database.

**PHONIKA**, pertanto, tramite un team di lavoro dedicato, si occupa di individuare e correggere le informazioni errate.



# SERVIZI LEGALI: l'efficacia

Tutte le attività espletate in questa fase, dalle lettere di messa in mora a quelle di diffida fino ai veri e propri atti giudiziari (quali ad es. il decreto ingiuntivo e l'atto di citazione o prodromici alla fase esecutiva l'atto di precetto), grazie ad accordi e convenzioni con Studi Legali di primissimo piano, possono essere realizzate a condizioni estremamente vantaggiose.

- **Lettere di diffida legale**
- **Atti giudiziari: decreti ingiuntivi, atti di citazione, atti di precetto, pignoramenti**
- **Supporto da parte di Studi Legali specializzati**
- **Personale interno qualificato per la risoluzione delle controversie in tempi brevi**

**Le attività legali sono supportate costantemente da personale qualificato interno,** che favoriscono la soluzione della controversia in tempi celeri garantendo risultati migliori rispetto a una lavorazione con metodo convenzionale.





# L'AFFIDABILITÀ AL PRIMO POSTO

*Istituti di credito*

*Utilities*

*B2B*

*Società  
finanziarie*

*Servizi alle  
imprese*

**PARTNERSHIP**

# I NOSTRI PARTNER

## BANCARIO E FINANZIARIO



## UTILITIES



## B2B



ISO 9001  
 BUREAU VERITAS  
 Certification



# STOP SECRET AWARDS

Phonika, ad aprile 2016, in occasione degli **Stop Secret Awards** riservati ai professionisti del settore Gestione e Recupero Crediti, è stata premiata come **migliore società di recupero crediti telefonico 2015** ("phone collection").



TOP PHONE COLLECTION 2015



**PHONIKA**

• •

**Sede Legale e Amministrativa**

Piazza Alfieri, 17 - 14100 - Asti

**Sede Operativa**

Via G. Scotti, 25/27 - 14055 - Costigliole d'Asti (AT)

Tel. 0141 9700 r.a. | Fax 0141 970030

P.I. 01403360058

info@phonika.it | phonika.it