

**INFORMATIVA AI SENSI DEL REG. UE 2016/679 GDPR
RELATIVA ALLA REGISTRAZIONE DELLE CONVERSAZIONI TELEFONICHE**

Phonika S.p.A., con sede legale in Asti, Piazza Alfieri n. 17, in qualità di "titolare del trattamento", con la presente intende fornirLe un'informativa dettagliata sul trattamento dei dati personali da Lei forniti o comunque raccolti per le finalità connesse all'esecuzione del contratto sottoscritto tra le parti, volta alla tutela della Sua riservatezza ed in particolare in ordine alla registrazione audio di tutte le chiamate, sia in uscita che in entrata. Ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/03 (in seguito denominata legge), ed in relazione ai dati che si intendono trattare, La informiamo di quanto segue.

1- FINALITA' DEL TRATTAMENTO. Il trattamento (comprese le registrazioni delle conversazioni telefoniche) cui saranno sottoposti i dati personali, richiesti o acquisiti, è diretto esclusivamente alle seguenti finalità:

- a) tutelare il patrimonio aziendale da eventuali danni che potrebbero derivare in caso di contestazioni in merito ai contatti telefonici;
- b) consentire a Phonika di rispondere in modo puntuale alle richieste della Autorità Giudiziaria;
- c) monitorare la qualità del servizio. Allo scopo di verificare le competenze professionali del personale, alcune registrazioni audio potrebbero essere ascoltate, anche contestualmente al loro svolgimento, da un tutor aziendale che, all'occorrenza, possa supportare l'incaricato nella gestione di eventuali problematiche insorte.

2- MODALITA' DEL TRATTAMENTO I dati sono raccolti, trattati ed archiviati su supporto magnetico, elettronico e/o telematico, per il tramite di personale interno e di Phonika S.p.A.. In entrambi i casi, il trattamento avviene sulla base di incarichi formalizzati precedentemente all'inizio della fase di trattamento e contestualmente ad una adeguata informazione ed istruzione sulle misure di sicurezza e sulle procedure da adottare per garantire un livello di sicurezza adeguato.

3- SOGGETTI CUI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I DATI. I dati, comprese le registrazioni telefoniche degli stessi, potranno essere comunicati e/o trasferiti e/o resi accessibili alle società clienti/mandanti per le finalità di cui al punto 1.

4- CONSENSO AL TRATTAMENTO. Phonika S.p.A., per mezzo dei propri operatori, dà informativa agli interessati contattati circa la registrazione delle conversazioni telefoniche secondo quanto indicato nel presente documento.

5- DIRITTI DELL'INTERESSATO. In ogni momento potrà esercitare i diritti a Lei attribuiti dall'art. 7 del D.lgs.196/2003 ed in particolare avrà diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

6-DATI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO. Il Titolare del trattamento è Phonika S.p.A., nella persona dell'Amministratore Delegato, con sede in Piazza Alfieri 17 - 14100 Asti - Tel. 0141537800 - Fax 0141537830 - e-mail: info@phonika.it