

Politica in materia di sicurezza e qualità nell'ambito dei servizi di Credit Management

Per Phonika S.p.A. la qualità dei servizi, l'efficacia e l'efficienza dell'erogazione dei servizi di Credit Management, la salvaguardia della privacy, l'integrità, la confidenzialità e disponibilità delle informazioni, la salute e sicurezza dei collaboratori, clienti e partner sono alla base del successo del proprio business.

Soddisfare le aspettative dei clienti

La soddisfazione dei nostri clienti è per noi un obiettivo prioritario; infatti la loro fidelizzazione è una dimostrazione della validità di tale approccio. I nostri servizi soddisfano gli standard qualitativi richiesti dei nostri clienti, nonché rispettosi della privacy. Tale impostazione garantisce un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, generando valore e vantaggio competitivo anche per i nostri clienti.

Integrazione dei fornitori

I nostri partner forniscono prodotti e prestazioni di alta qualità, soluzioni e servizi all'avanguardia, nel rispetto degli standard di sicurezza delle informazioni, di salute e sicurezza del lavoro.

Cultura aziendale e collaboratori competenti, motivati e soddisfatti

La cultura aziendale orientata alla qualità, alla sicurezza delle informazioni e alla salute e sicurezza dei lavoratori è vissuta e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione.

Favoriamo altresì la sensibilizzazione di ciascun collaboratore affinché diventi promotore della propria sicurezza e di quella dei propri colleghi.

"Eccellenza in tutto ciò che facciamo"

Comportamento etico e responsabile

Siamo profondamente impegnati a rispettare tutti i requisiti legali ed etici onorando, nella conduzione quotidiana del business, i più alti standard etici e professionali. I nostri standard in materia di qualità, gestione del servizio, sicurezza delle informazioni, gestione della salute e sicurezza sul lavoro sono elementi strategici ed essenziali per il nostro business.

Eccellenza dei processi

Perseguiamo l'eccellenza dei processi aziendali attraverso un sistematico orientamento al miglioramento continuo. Il nostro obiettivo è raggiungere il massimo livello di efficienza, nel rispetto e sicurezza di tutti i lavoratori e parti interessate, garantendo un'efficace erogazione dei servizi di Credit Management ottemperando alle direttive e alle disposizioni del Codice di Condotta emanato dal "Forum Consumatori - Unirec", oltre al rispetto delle direttive in materia di privacy e protezione dei dati (GDPR).

PHONIKA S.p.A.

